



## Reparaturanforderungsschein

### Ihre Reklamation: mobiheat-Elektroheizmobil

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Reklamation umgehend und zu Ihrer vollen Zufriedenheit bearbeiten zu können,  
bitten wir um folgende Angaben:

---

Ihre Kontaktdaten:

Firmenbezeichnung:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Abholadresse:

---

### Informationen zum defekten Elektroheizmobil:

Gerätetyp:

Serien-Nr.:

Leihgeräte-Nr.:  
(nur bei Mietgeräten)

Kaufdatum:  
(Bitte unbedingt Rechnung vom Kauf des E-Gerätes beilegen!)

Reklamationsgrund (detaillierte Beschreibung der Beanstandung):



## Ablauf unserer Reklamationsbearbeitung

mobiheat organisiert für Sie den Rücktransport des defekten E-Gerätes (bitte Transport sicher verpacken). Daraufhin managen wir für Sie den Rücktransport zu unserer Produktion in 8305 Dietlikon. Dort wird dann das Elektroheizmobil am E-Geräte-Prüfstand von unserem mobiheat-Serviceteam geprüft und nach der Fehlerursache gesucht. Ist der Grund des Defekts gefunden, wird dieser behoben und ein Funktionstest durchgeführt. Anschließend schicken wir Ihnen das E-Gerät funktionsfähig und transportsicher verpackt zurück.

## Anfallende Kosten:

Sollte das E-Gerät noch in der Garantiezeit (1 Jahr) einen Fehler aufweisen und kein Bedienfehler von Ihrer Seite vorliegen, werden wir Ihnen selbstverständlich keine Kosten in Rechnung stellen.

Liegt kein Garantiefall vor, müssen wir leider folgende Kosten in Rechnung stellen:

- Geräteüberprüfungs-Kostenpauschale: 500 CHF + MwSt. Diese Pauschale fällt bei jeder Einsendung an und beinhaltet: alle Transportkosten, Geräteüberprüfung
- Kosten für die benötigten Ersatzteile zur Reparatur des E-Gerätes

Vor Reparatur des E-Geräts werden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag mit allen anfallenden Kosten zukommen lassen, welchen Sie bitte unterschrieben an uns zurücksenden.

## Wenn von Ihnen gewünscht:

- Leihgerät für die Dauer der Reparatur: 350 CHF + MwSt. (exkl. aller Transportkosten)

Bitte senden Sie den ausgefüllten Reparaturanforderungsschein so schnell wie möglich an uns zurück:

Unsere Fax-Nummer: +41 (0) 44 800 16 - 19  
Unsere E-Mail-Adresse: [info@mobiheat-schweiz.ch](mailto:info@mobiheat-schweiz.ch)

Wir versprechen Ihnen, uns so schnell wie möglich um die Reparatur Ihres E-Geräts zu kümmern, und verbleiben

MIT FREUNDLICHEN GRÜSSEN  
Ihr mobiheat-Team  
Schweiz